

Empathische Kommunikation - die Kunst Menschen zu erreichen

Liebe Interessierte der GFK,

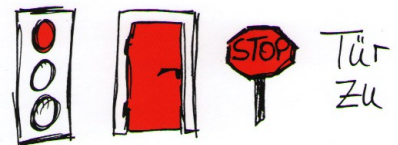
Neben den „vier Schritten“ der GFK ist gerade das Thema **Empathie** - das Aufbauen einer guten Verbindung zum Gesprächspartner - die zweite wichtige Säule einer gelingenden Kommunikation.

Sicher kennen Sie im Alltag Situationen, in denen Gespräche stagnieren, einen unbefriedigenden Ausgang nehmen oder sogar eskalieren. Jeder weitere Austausch und Lösungsvorschlag wird vom Gegenüber abgeblockt. Sie finden keinen Zugang, die Tür zum Gesprächspartner ist verschlossen.

Wie kommen Sie wieder in Kontakt, wie öffnet sich die Tür?

Der Schlüssel, festgefahrenen Gesprächen eine Wende zu geben, sind empathische Sätze, mit denen behutsam beim Gegenüber angeklopft wird. Entsprechend den Leitsätzen "**connection before correction**" und "**empathy first**" brauchen Menschen zuerst Verständnis und Raum für ihre Gefühle und Bedürfnisse, bevor sie sich wieder auf das Gespräch und die Lösungssuche einlassen. Empathischen Interventionen sind nicht nur kontaktaufbauend für den Gesprächspartner, sie entlasten auch Sie selber. Mit jedem geöffneten Türspalt steigen auch Ihre Chancen, mit Ihrem Anliegen gehört zu werden.

Die empathische Vorgehensweise gilt sowohl für die Kommunikation am Arbeitsplatz (mit Kolleg*innen, Mitarbeiter*innen, Vorgesetzten oder Kund*innen) als auch für Gespräche im Privatleben (mit Partner*innen, Kindern, Freund*innen).



In diesem **Seminar** lernen Sie anhand von kurzen Theorieeinheiten (aktives Zuhören, „Türenmodell der Kommunikation“, etc.) und praktischen Übungen die innere Haltung und die Gesprächsführungstechniken der empathischen Kommunikation.

An eigenen Beispielen können Sie als "Empfänger" von Empathie die wohltuende Wirkung behutsam anklopfender Worte Ihres Gesprächspartners erfahren. Oder Sie können als "Empathiegeber" einem anderen Menschen helfen, seine Gefühle und Bedürfnisse zu erkennen und zurück in den Dialog zu kommen.

Das ganztägige Samstagseminar vermittelt Ihnen die wichtigsten Kommunikationskompetenzen mit Theorieeinheiten und praktischen Übungen.

Kursdaten:

Wann: Samstag, den **19.06.2021** von **9 – 17 Uhr**

Wo: Seminarraum Lebenshilfe Traunstein, Bahnweg 3 83278 Traunstein

Kosten: 120 €
168 € für Teilnehmer*innen, die das Seminar vom Arbeitgeber bezahlt bekommen

Anmeldung: Dr. med. Stephanie Schnichels Tel: 0861-2047915 mail: info@gewaltfrei-traunstein.de,
www.gewaltfrei-traunstein.de